



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู่ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

ที่ พท ๕๕๔๐๑/ ๐๒๓

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลปรางหมู่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

ตามที่เทศบาลตำบลปรางหมู่ ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ และการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจในเรื่องต่างๆ ของเทศบาลตำบลปรางหมู่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ กันยายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของประชาชนต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู่ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ รายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุนธิ์ทิพย์ อินริสวงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นายบุญเลิศ ไชยสวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

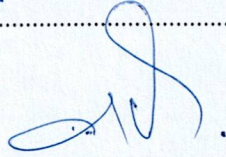
ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นางสาวสมคิด อินทรกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลปรางหมู่

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี.....

ปรารภ



(นายปรารภ จันทร์ด้า)
รองนายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

สมพงษ์



(นายสมพงษ์ ปานเพชร)
นายกเทศมนตรีตำบลปรางหมู่

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลปรางหมู่ ใช้การประเมินตามแบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด

การประเมินชุดที่ ๑

๑. ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ ชุดที่ ๑ สืบมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลปรางหมู่ จำนวน ๒๐๐ คน เป็นชาย ๘๓ คน หญิง ๑๑๗ คน การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลปรางหมู่ โดยจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

- | | |
|----------------|--|
| ๑. สำนักปลัด | จำนวน ๕๐ คน แยกเป็น ชาย ๒๓ คน หญิง ๒๗ คน |
| ๒. กองคลัง | จำนวน ๕๐ คน แยกเป็น ชาย ๑๖ คน หญิง ๓๔ คน |
| ๓. กองช่าง | จำนวน ๕๐ คน แยกเป็น ชาย ๒๒ คน หญิง ๒๘ คน |
| ๔. กองการศึกษา | จำนวน ๕๐ คน แยกเป็น ชาย ๒๒ คน หญิง ๒๘ คน |

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล

๒.๑ จัดทำแบบประเมินเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแยกแบบประเมินออกเป็น ๔ ส่วน

๒.๒ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. เก็บรวบรวมข้อมูล ณ จุดบริการเทศบาลตำบลปรางหมู่ และประชาชนที่มาเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลตำบลปรางหมู่จัดขึ้น
๒. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในท้องถิ่น

๓. แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่

มี ๔ ตอน โดยให้ประชาชนเป็นผู้กรอก มีส่วนประกอบดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปรางหมู่ และการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับเทศบาลตำบลปรางหมู่

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแยกออกเป็นข้อความคำถามเป็น ๔ ส่วน ประกอบด้วย

๑. สำนักปลัด

- ๑ การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่น
- ๒ การประชาสัมพันธ์โครงการกิจกรรมที่ดำเนินการของเทศบาลตำบลให้ประชาชนได้รับรู้
- ๓ การสนับสนุนกลุ่มอาชีพ
- ๔ การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับคนพิการ ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชนและสตรี
- ๕ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒. กองคลัง

- ๑ การเปิดเผยข้อมูลรายรับ- รายจ่ายให้ประชาชนทราบ
- ๒ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อ - จัดจ้าง
- ๓ การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียม
- ๔ การอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีอากร ค่าธรรมเนียม
- ๕ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓. กองช่าง

- ๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๒ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน
- ๓ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบล
- ๔ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อยในตำบล
- ๕ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔. กองการศึกษา

- ๑ การดูแล เอาใจใส่เด็กนักเรียนในปกครอง
- ๒ การใช้สื่อ อุปกรณ์ การเรียน การสอน ของครูผู้ดูแลเด็ก
- ๓ การจัดสิ่งแวดล้อมทั้งภายใน ภายนอก อาคาร
- ๔ การส่งเสริมกิจกรรมทางการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- ๕ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

การให้คะแนน

- คะแนนเต็มแต่ละข้อ เท่ากับ ๕ คะแนน รวม ๒๕๐ คะแนน
- คะแนนรวมแต่ละส่วน เท่ากับ ๑,๒๕๐ คะแนน
- คะแนนรวมทุกส่วน เท่ากับ ๕,๐๐๐ คะแนน

ตอนที่ ๓ การประเมินโดยการให้คะแนนในภาพรวม

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๑. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	สำนักปลัด	กองคลัง	กองช่าง	ส่วนการศึกษา	รวม
๑. เพศ					
- ชาย	๒๓	๑๖	๒๒	๒๒	๘๓ (๔๑.๕๐%)
- หญิง	๒๗	๓๔	๒๘	๒๘	๑๑๗ (๕๘.๕๐%)
๒. อายุ					
- ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	๑	๒	๓	๗ (๓.๕๐%)
- ๒๕ - ๓๕ ปี	๑๖	๑๓	๑๕	๓๐	๗๔ (๓๗.๐๐%)
- ๓๖ - ๔๕ ปี	๒๔	๒๖	๒๓	๑๐	๘๓ (๔๑.๕๐%)
- ๔๖ - ๕๕ ปี	๙	๖	๗	๓	๒๕ (๑๒.๕๐%)
- มากกว่า ๕๕ ปี	-	๔	๓	๔	๑๑ (๕.๕๐%)
๓. การศึกษา					
- ประถม	๑๗	๒๙	๒๔	๒๑	๙๑ (๔๕.๕๐%)
- มัธยมศึกษา	๑๙	๑๔	๑๖	๑๕	๖๔ (๓๒.๐๐%)
- ปวช. / ปวส.	๑๒	๒	๙	๑๒	๓๕ (๑๗.๕๐%)
- ปริญญาตรี	๒	๕	๑	๒	๑๐ (๕.๐๐%)
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-
๔. อาชีพ					
- รับราชการ	๑	๓	๒	๒	๘ (๔.๐๐%)
- เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	๑๙	๑๒	๑๓	๙	๕๓ (๒๖.๕๐%)
- เกษตรกร	๒๖	๒๕	๑๗	๒๔	๙๒ (๔๖.๐๐%)
- อื่นๆ	๔	๑๐	๑๘	๑๕	๔๗ (๒๓.๕๐%)

จากตารางที่ ๑ พบว่าประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ รวมทั้งสิ้น ๒๐๐ คน เป็นชาย ๘๓ คน เป็นหญิง ๑๑๗ คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๓๖-๔๕ ปี (ร้อยละ ๔๑.๕๐) รองลงมาคืออายุ ๒๕-๓๕ ปี (ร้อยละ ๓๗.๐๐) จบการศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นส่วนใหญ่ จำนวน ๙๑ คน (ร้อยละ ๔๕.๕๐) รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๖๔ คน (ร้อยละ ๓๒.๐๐) การประกอบอาชีพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพด้านการเกษตร จำนวน ๙๒ คน (ร้อยละ ๔๖.๐๐) รองลงมาคือ อาชีพ เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๓ คน (ร้อยละ ๒๖.๕๐)

ตารางที่ ๒ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและตรวจสอบความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปรางหมู่

ข้อความคำถาม	สำนักปลัด	กองคลัง	กองช่าง	กองการศึกษา	รวม
๑. การตรวจสอบความโปร่งใส					
- เคย	๑๔	๘	๑	๑	๒๔
- ไม่เคย	๓๖	๔๒	๔๙	๔๙	๑๗๖
๒. การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ					
- เคย	๒๙	๑๔	๑๖	๘	๖๓
- ไม่เคย	๒๑	๔๐	๓๔	๔๒	๑๓๗

จากตารางที่ ๒ พบว่าประชาชนที่เคยมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสมีจำนวน ๑๗๖ คน (ร้อยละ ๘๘.๐๐) และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใส มีจำนวน ๒๔ คน (ร้อยละ ๑๒.๐๐) ในเรื่อง เช่น เป็นกรรมการเลือกตั้งต่างๆ การติดต่อสอบถามเรื่องงบประมาณ สอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเป็นตัวแทนประชาชนการสอบราคา เข้าร่วมประชุมต่างๆ เป็นต้น และประชาชนที่ไม่เคยมีส่วนร่วมในการทำงานกับเทศบาลตำบลปรางหมู่ มีจำนวน ๑๓๗ คน (ร้อยละ ๖๘.๕๐) ส่วนประชาชนที่เคยมีส่วนร่วมในการทำงานกับเทศบาลตำบลปรางหมู่ มีจำนวน ๖๓ คน (ร้อยละ ๓๑.๕๐) ในกิจกรรมต่างๆ เช่น เข้าร่วมกิจกรรมผู้สูงอายุ เป็นสมาชิก อปพร. และติดต่อราชการต่างๆ เป็นต้น

ตารางที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางหมู่

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจของท่านต่อการประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลปรางหมู่ให้ทราบ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๔	๘๕.๖๐
๒. ความพึงพอใจของท่านต่อวิธีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการของเทศบาลตำบลให้ประชาชนได้รับรู้	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๒	๘๔.๘๐
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลในการสนับสนุนกลุ่มอาชีพ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๕	๘๖.๐๐
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับคนพิการ ผู้สูงอายุ เยาวชน และสตรี	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๒๓	๘๙.๒๐
๕. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๒๘	๙๑.๒๐
รวมคะแนน	๑,๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๑,๐๙๒	๘๗.๓๖

จากตารางที่ ๓ ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักปลัด อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม ๑,๐๙๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๖

ตารางที่ ๔ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกองคลังเทศบาลตำบลปรางหมู่

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจของท่านต่อ เทศบาลตำบลปรางหมู่ เกี่ยวกับวิธีการเผยแพร่ข้อมูลรายรับ รายจ่ายให้ประชาชนทราบ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๙	๘๖.๖๐
๒. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลปรางหมู่	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๑	๘๔.๔๐
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมให้กับประชาชนทราบ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๒	๘๔.๘๐
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีอากร ค่าธรรมเนียม แก่ประชาชนผู้ใช้บริการ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๒๕	๙๐.๐๐
๕. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๘	๘๗.๒๐
รวมคะแนน	๑,๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๑,๐๗๕	๘๖.๐๐

จากตารางที่ ๔ ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ กองคลัง อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม ๑,๐๗๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐

ตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลปรางหมู่

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนน เต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ ได้	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๑	๘๐.๔๐
๒. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๑	๘๐.๔๐
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการเปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบลปรางหมู่	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๔	๘๑.๖๐
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ในการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบล	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๐	๘๐.๐๐
๕. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๗	๘๒.๘๐
รวมคะแนน	๑,๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๑,๐๑๓	๘๑.๐๔

จากตารางที่ ๕ ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกองช่าง อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม ๑,๐๑๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๔

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกองการศึกษาเทศบาลตำบลปรางหมู่

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจของท่านต่อการ เทศบาลตำบลปรางหมู่ในการดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนในปกครองของท่าน	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๖	๘๖.๔๐
๒. ความพึงพอใจของท่านต่อ สื่อ อุปกรณ์ การเรียน การสอน ของครูผู้ดูแลเด็ก	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๒	๘๔.๘๐
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อ เทศบาลตำบลปรางหมู่ในการจัดสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๘	๘๓.๒๐
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อ เทศบาลตำบลปรางหมู่ในการส่งเสริมกิจกรรมทางการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๙	๘๖.๖๐
๕. ความพึงพอใจของท่านต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๕	๘๖.๐๐
รวมคะแนน	๑,๒๕๐	๑๐๐.๐๐	๑,๐๖๐	๘๔.๘๐

จากตารางที่ ๖ ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกองการศึกษา อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม ๑,๐๖๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๐

ตารางที่ ๗ การประเมินในภาพรวม

	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
สำนักปลัด	๕๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๐๘.๕	๘๑.๗๐
กองคลัง	๕๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๕๓	๙๐.๖๐
กองช่าง	๕๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๗๒	๙๔.๔๐
กองการศึกษา	๕๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๓๕	๘๗.๐๐
รวม	๒,๐๐๐	๑๐๐.๐๐	๑,๗๖๘.๕	๘๘.๔๓

จากตารางที่ ๗ ผลสำรวจ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปรางหมู่ อยู่ในระดับสูง มีคะแนนรวม ๑,๗๖๘.๕๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๓

การประเมินชุดที่ ๒

๑. ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่ ชุดที่ ๒ สืบมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลปรางหมู่ จำนวน ๕๐ คน

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลปรางหมู่ โดยจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. เก็บรวบรวมข้อมูล ณ จุดบริการเทศบาลตำบลปรางหมู่ และประชาชนที่มารับบริการของเทศบาลตำบลปรางหมู่
๒. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในท้องถิ่น

๓. แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลปรางหมู่

เป็นแบบสอบถามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในการจัดทำผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ โดยประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปรางหมู่ ในภารกิจ ๘ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง

ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา

ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

๔. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลปรางหมู่				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	๔๖	๙๒%	๔	๘%
ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง				
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านการผังเมืองของเทศบาลเกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุน การจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	๔๖	๙๒%	๔	๘%
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	๔๔	๘๘%	๖	๑๒%
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา				
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านการศึกษาของ เทศบาล	๔๔	๘๘%	๖	๑๒%
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย ของเทศบาล	๔๓	๘๖%	๗	๑๔%
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และ การลงทุนของ เทศบาล	๔๕	๙๐%	๕	๑๐%
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	๔๕	๙๐%	๕	๑๐%
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและ โบราณสถานของเทศบาล	๔๕	๙๐%	๕	๑๐%

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลปรางหมู่ภาพรวม
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๐ % พอใจต่อบริการสาธารณสุขทั้ง ๘ ด้าน และร้อยละ ๑๐.๕๐ % เห็นว่าควรปรับปรุง

๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

๑. นำผลการประเมินทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งปีที่ผ่านมา ว่า อปท.มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด
๒. นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมและบริบทต่อไป